

CONDITIONS GENERAL DE PRESTATION

1. Présentation

Par la présente des Conditions Générales de Prestations de Services, régissant la relation entre la Ei Daniel Binder Bacs.net et sa clientèle. Elle annonce ces conditions de prestations de services à la personne, avec possibilité de déduction fiscale si la personne est éligible et selon les conditions à remplir (agrément nova).

Enregistré au registre des entreprises, sous le n° Siret 94156861000013, le siège social se trouvant à THURE(86540)

La présente des Conditions générales de Prestations de Services, constituent le socle unique de la relation commerciale entre les deux parties. Le client(e) reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Général des Prestations de services, lors de sa demande entre l'Ei Daniel Binder Bacs.net et le client(e), et accepte sans réserve .

Elles encadrent les conditions dans lesquelles la Ei Daniel Binder Bacs.net fournit ses services à des clients particuliers qui lui en feront la demande par voie direct ou par support électronique.

Pour toute demande de réclamation, s'adresser uniquement par mail sur bacs.net86@gmail.com en précisant le nom du client(e) et l'adresse, ainsi que le numéro de facture .

Une réclamation ne respectant pas ses conditions décrites ci-dessus ne pourront être acceptée. A tout moment la Ei pourra modifier ou ajouter ces Conditions de Prestations en avertissant sa clientèle .

2. Prestations

Toute annulation se fera au plus tard dans les 48 H avant le ou les rendez-vous demandé(s).

L'exécution de la sortie du ou des conteneurs poubelles, sera exclusivement réservé aux personnes qui en auront fait la demande au préalable, les clients(es) qui n'en n'auront pas fait la demande seront pénalisé avec une majoration kilométrique et au temps passé (hors forfait prévu initialement) en cas de demande en dernière minutes, les frais de déplacement seront inclus sur la facture .

3.Règlements

Le prix est payable comptant et en totalité le jour des services commandés, sous peine d'annulation de la part de la E i Daniel Binder Bacs.net, et d'une majoration de 40 euros

-Tout manquement d'annulation dans les 48 h feront l'objet d'une pénalité de 40 Euros pour les frais de recouvrement.

Un délais de 48 h est demandé pour le bon fonctionnement des tâches à effectuer.

Le paiement peut être réalisé par :

Carte Bancaire, virement bancaire, ticket C.e.s.u Préfinancé uniquement.

4 . Prestation de service et prix

Les tarifs sont ceux en vigueur le jour de réservation concernant la demande de la prestation, établis sur le devis fourni au clients visible également sur le site internet de la Ei Daniel Binder Bacs.net, les frais de déplacement seront inclus sur la facture .

Les prestations à effectuer seront présenté en hors taxes(HT) franchise de TVA, (ARTICLE 293 B du CGI). A chaque prestation, une facture sera établie par l E.I Daniel Binder Bacs.net à destination du Client, soit remis en main propre lors de la réalisation de celle -ci, soit sera déposé dans la boîte aux lettres avec accord écrit (sms, mail) de la personne.

5.Réalisation de la prestation

L'E.I Daniel Binder Bacs.net s'engage à respecter au mieux les délais annoncés lors de demande de la prestation. Cependant, elle ne peut en aucun cas être tenue responsable pour les retards de réalisation de prestation occasionnés, en raison de fautes qui ne lui sont imputables.

En outre, la responsabilité de l'EI Daniel Binder Bacs.net ne peut être engagée pour des motifs de délai de réalisation en périodes de forte demande.

L'EI Daniel Binder Bacs.net, ne peut pas voir sa responsabilité engagée pour des délais provoqués pour des motifs de force majeure, c'est à dire en raison de la survenance d'un évènement imprévisible, ou indépendant de sa volonté .

6. Droit de rétractation du Consommateur

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation de 48h à compter de la demande de prestations.

Médiateur de la consommation, selon à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

BINDER DANIEL EI a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 16156/VM/2503 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom, l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits,
- Copie de la réclamation préalable,
- Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

7. Protection des données

Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 - protection des personnes à l'égard du traitement des données personnelles (RGPD) L'EI Daniel Binder Bacs.net s'engage un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité. Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas l'EI Daniel Binder Bacs.net à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

8. Acceptation des conditions Le Client accepte expressément les CGV. Il déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document, notamment ses propres conditions générales de prestations .

9. Prestations sorties et entretiens des conteneurs poubelles L'EI Daniel Binder Bacs.net s'engage à respecter, les données personnels qui seront utilisées à des utilisations professionnels uniquement et stocké selon le paragraphe 7, le respect du domicile du prestataire.

Sont compris dans la prestation: la sortie du ou des conteneurs poubelles , si le ou la prestataire en font la demande, l'entretien du ou des conteneurs poubelles , les frais de déplacement seront inclus sur la facture , les produits sont garantie usage professionnels nettoyant désinfectant homologué sous le n° d'AMM BTR0334, pour le traitement bactéricide et levuricide conformément à la norme EN 13697 bactéricide selon la norme AFNOR NF T 72-190 , l'évacuation des eau usees ser effectué par un système d'apirattion .Le tarif est basé sur un taux horaire du temps réalisé pour la prestation dans son intégralité. **Le barème de la prestation sera calculé en taux horaires**

10.Prestation Entretien des Espaces Verts

Le prix de la prestations est définie en fonction de la nature des travaux et du mètre linéaire ou m² selon la tâche effectuée.Hors évacuations des déchets verts qui seront en suplément en fontion de la taille de celle- ci . **Le ramassage des déchets ne se fera que si la personne en fais la demande.**

Concernant la tonte et débroussaillage le système de mulching sera priviliger .Définition mulching Le mulching consiste à tondre sans ramassage, en broyant finement l'herbe et offre un paillis naturel à votre pelouse. Concernant le désherbage et la scarification de pelouse, les déchets ne seront évacués que si la demande est effectué le jour de la demande de prestations, **en aucun cas ne se fera le jour de la prestations sous peine d'une majoration de 40 Euros (art.3)**

Si les travaux s'avèrent compliquée que ce soit une forte pente ou herbe haute un supplément sera demandé selon la difficulté . Si cela s'avère être dangereux pour un usagé ou autres cela sera refusé catégoriquement.

11.Prestation de livraison de course au domicile La prestation comprendra la livraison du lieu où à été effectué la commande, et du domicile indiqué par le client(e) le tarif kilométriques entre le lieu d'implantation de la Ei Daniel Binder Bacs.net et le magasin selon le barème de l'administration fiscal en vigueur sur le site de l'ursaff (www.ursaff.fr).

En aucun cas des personnes ne seront transportés pour effectuer leurs courses.

12. Prestation promenade de chien

L'Ei Daniel Binder bacs.net vous propose un service de promenade de chiens. Il consiste à se rendre au domicile du client pour prendre le chien et l'emmenner en promenade. Le chien est ensuite ramené à son domicile.La durée de la prestation en fonction de la demande. **Les promenades ne sont en aucun cas des promenades éducatives .La promenade de chien ne se fera qu'avec l'accord écrite du propriétaire.**Concernant le matériel, pour un soucis de confort de l'animal et de sa sécurité , seul le matériel du propriétaire accepter.Par mesure d'hygiene, l'Ei Daniel Binder ne pourra accepter tout animal porteur d'une maladie contagieuse .L'Ei Daniel Binder bacsnet se réserve le droit d'accepter ou non un chien dans des promenades en fonction de son tempérament, ses comportements gênants, sa santé ou tous autres raisons jugé insécuritaires.**Pour des raisons administratives et d'assurances** l Ei Daniel Binder Bacs.netse donne le droit de refus de promenade si le chien est de nature agressive envers autrui ou d'autres chiens. **Ne seront pas accetper les chiens de catégorie 1, 2 sous aucun prétexte .**La Ei Daniel Binder bacs.net ne sera en aucun cas responsable si le ou la propriétaire à omis d'avertir,lors de son accord écrit,d'un eventuel soucis de santé , si aucun soucis na été émis lors de l'accord écrite .

Le tarif comprendra uniquement la prestation , le déplacement du lieu d'implantation de la Ei Daniel Binder Bacs.net et le lieux du domicile du prestataire les frais de déplacement seront inclus sur la facture .

Le client s'engage à :

- fournir le carnet de santé de l'animal, fournir les coordonnées du vétérinaire de l'animal,
- ce que son chien soit à jour dans ses vaccins, porteur d'un tatouage ou d'une puce, vermifugé contre les parasites. Il doit être vacciné contre la toux du chenil.
- En cas de maladie, le client s'engage à informer l'EI Daniel Binder de l'état de santé de l'animal, l'EI Daniel Binder se réserve le droit de refuser la prestation .
- En cas de besoin, le client donne tous pouvoirs à l'EI Daniel Binder pour prendre les mesures nécessaires afin de préserver la santé de l'animal en le conduisant chez le vétérinaire le plus proche ou chez le vétérinaire de l'animal si son état de santé semble l'imposer. Les frais vétérinaires seront à la charge du client et devront être remboursés sur présentation de la facture correspondante.
- A posséder une assurance responsabilité civile

l'EI Daniel Binder Bacs.net s'engage :

- A exécuter une prestation de qualité avec pour priorité la confiance, le confort, la bonne santé, l'hygiène et le bonheur de vos fidèles compagnons .
- La responsabilité de l'EI Daniel Binder Bac.net est limitée aux instructions et informations fournies par le client si celles-ci s'avèrent fausses ou erronées, l'EI Daniel Binder se dégage de toutes responsabilités.
- A contacter le client si l'animal venait à tomber malade ou se blesser durant la prestation et mettre en œuvre toutes les mesures d'urgence afin de préserver la santé de l'animal en le conduisant chez le vétérinaire. Les frais vétérinaires seront à la charge du client et devront être remboursés sur présentation de la facture correspondante.-A respecter la confidentialité de ses clients ainsi que de leur domicile. Le client accepte les risques liés aux promenades. Il est conscient que l'animal peut être blessé par d'autres chiens croisés durant la balade. Être blessé ou malade suite aux aléas de l'environnement (épillets, tiques, pattes cassées suite à une chute, etc...) s'enfuir ou se perdre malgré tous les efforts de l'EI Daniel Binder Bacs.net pour l'en empêcher.

14. Tarifs et Paiement – Les tarifs de prestation de service sont présentés sur le site internet www.bacs-net.fr et ne sont pas soumis à la T.V.A. Nos conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées. Néanmoins, le prix des prestations facturées au Client sera celui en vigueur au jour de la conclusion du contrat jusqu'à la fin du forfait en cours. Lors du renouvellement du forfait, les nouvelles conditions tarifaires seront applicables.– Les prix s'entendent « net » : L'assurance, les frais de déplacement et de transport sont inclus.– Toutes les prestations sous formes de forfaits sont payables d'avance.

Le Client devra s'acquitter de la prestation de service de la manière suivante :

Après avoir signé le contrat de prestation de service, le Client devra régler d'avance le montant total du forfait choisi, ou de la formule choisie .

En fin de prestation de service, une facture sera établie incluant les prestations exceptionnelles dont la charge incombe au Client(si nécessaire)

Pour les forfaits, une facture sera fournie une fois celui-ci épuisé.

Les Forfaits de 10 promenades sont à durée limitée de 3 mois. si toutefois elle ne sont pas effectués elle seront considérés comme effectués.

Les frais de vétérinaire engagés en cas de blessure ou de maladie doivent être remboursés à l'Ei Daniel Binder Bacs.net sur présentation de la facture du vétérinaire disponible .

15- Annulation :

Toute prestation réservée et non annulée au moins 48H à l'avance est due dans son intégralité (sauf exception – maladie brutale, etc. – qui sera soumise au bon jugement de l'Ei Daniel Binder Bacs.net.

Aucun remboursement pour convenance personnelle ne sera effectué.

En cas d'annulation du forfait:

Le Client s'engage à en informer l'Ei Daniel Binder Bacs.net le plus tôt possible.

Aucun remboursement ne sera effectué sur les balades non réalisés ,sauf cas exceptionnel selon le bon jugement de l' Ei Daniel Binder Bacs.net .

Une facture définitive sera établie en fonction des prestations effectuées.

16- Photos et vidéos:

Au cours de l'exécution de ses prestations,l' Ei Daniel Binder Bacs.net peut être amené à photographier ou filmer vos animaux sans manifestation contraire de votre volonté, ces photos pourront servir à alimenter le site et les réseaux sociaux de l'Ei Daniel Binder Bacs.net