CONDITIONS GÉNÉRAL DE PRESTATION

1. Présentation

Par la présente des conditions générales de prestations de services, régissant la relation entre la Micro -Entreprise Bacs.net et sa clientèle.

- Elles annoncent ces conditions de prestations de services , avec possibilité de déduction fiscale si la personne est éligible et selon les conditions à remplir.
- Enregistré au registre des entreprises ,sous le n°Siret 94156861000013, le siège social se trouvant au 16 Bis rue Marcel Joseph 86540 THURE

La présente , constituent le socle unique de la relation commerciale entre les deux parties .
Le client(e) reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales des prestations de services, lors de sa demande entre la micro -entreprise Bacs.net et le client(e), et déclare accepter aucune réserve .
Elles encadrent les conditions dans lesquelles la Bacs.net fournit ses services à des clients, des particuliers et Professionnels ,qui lui en feront la demande par voie direct ou par support électronique.

Pour toute demande de réclamation, s'adresser uniquement par mail sur bacs.net86@gmail.com en précisant :

- le nom et l adresse du client(e) ,le numéro de facture .

Les réclamations ne respectant pas ses conditions décrites ci-dessus ne pourront être acceptées.
A tout moment la micro -entreprise Bacs.net pourra modifier ou ajouter ces Conditions de Prestations .

2 Le prix est payable comptant et en totalité le jour des services commandés, sous peine d'annulation de la part de la Bacs.net et d'une majoration de 40 euros

- Un délais de 48 h est demandé pour le bon fonctionnement des tâches à effectuer.

-Le paiement peut être réalisé par :

- Carte Bancaire ,virement bancaire,ticket C.e.s.u Préfinancé uniquement, Espèce (Aucun chèque ne sera accepté)

3, Prestations concernant l' entretiens des conteneurs poubelles

Toute annulation se fera au plus tard dans les 48 H avant le ou les rendez-vous demandé(s).

- L'exécution de la sortie du ou des conteneurs poubelles ,sera réservé aux personnes qui en auront fait la réservation ou la demande de prestation
- Les clients(es) qui n'en n'auront pas fait la demande seront pénalisé avec une majoration kilométrique et au temps passé (hors prestation initiale).
- Les frais de déplacement seront inclus sur la facture , les produits sont garantie usage professionnels nettoyant désinfectant homologué sous le n° d'AMM BTR0334, pour le traitement bactéricide et larvicide conformément à la norme EN 13697 et selon la norme AFNOR NF T 72-190 , l'évacuation des eaux usées sera effectué par un système d'aspiration .Le tarif est basé sur un taux horaire du temps réalisé pour la prestation dans son intégralité. **Le barème de la prestation sera calculé en fonctions du temps passé sur place , ainsi que la nature de la prestation.**

4.Prestation concernant les entretiens des espaces verts

Le prix de la prestations sera définie en fonction de la nature des travaux et du taux horaire , stipulé selon la difficulté de la tâche et la surface à effectuer ainsi que la fréquence des travaux .

- L évacuation des déchets verts seront en supplément en fonction de la taille de ceux- ci .

Le ramassage des déchets ne se fera que si la personne en fais la demande.

Concernant la tonte et débroussaillage le système de mulch sera privilégier .

Définition mulching Le mulching consiste à tondre sans ramassage, en broyant finement l'herbe et offre un paillis naturel à votre pelouse.

Si les travaux s'avèrent compliquée que ce soit une forte pente ou herbe haute un supplément sera demandé selon la difficulté . Si cela s'avère être dangereux pour un usagé ou autre cela sera refusé catégoriquement.

5.Prestation concernant la livraison de course au domicile

La prestation comprendra la livraison du lieu de la commande, au domicile indiqué par le client(e)

5,1 Courses Retrait Drive ,Petit Colis

la prestation sera facturée de 13 € au minimum ,ainsi que les kilomètres parcourue du domicile du siège au point d'enlèvement du colis ,des courses , ou autres en fonction de la demande de la clientèle .

-Le tarif kilométriques entre le lieu d'implantation de la Micro entreprise Bacs.net et le magasin sont calculée selon le barème de l'administration fiscale en vigueur sur le site de l'ursaff (www.ursaff.fr)

5,2 Course Magasin

Le transport de personne pour effectué des courses sera disponible uniquement sur demande par support électronique(mail ,site internet) , téléphone ou réservation .

- Seront compris dans la prestations le trajet du domicile au magasin ,et du magasin au domicile .

- Aucun accompagnement a l'intérieur du magasin ne sera effectué .

- Le Tarif comprendra :

- Le forfait kilométrique du siège de la micro entreprise Bacs.net au domicile du client(e)

- Le forfait de livraison de 13 €

- Le trajet du domicile aller -retour du domicile au Magasin choisie par le client(e)

6. Prestation concernant la promenade de chien

La micro -entreprise Bacs.net vous propose un **service de promenade** de chiens.

Lors de la première prestation, se fera que la rencontre entre l'animal, le propriétaire et la Micro entreprise Bacs.Net

Il consiste à se rendre au domicile du client pour prendre l'animal et l'emmener en promenade. Le chien est ensuite ramené à son domicile. La durée de la prestation est en fonction de la demande.

Les promenades ne sont en aucun cas des promenades éducatives. La promenade de chien ne se fera qu'avec l'accord écrite du propriétaire.

Concernant le matériel, pour un soucis de confort de l'animal et de sa sécurité , seul le matériel du propriétaire est accepté, s'il est adéquat et mets l'animal en toute sécurité, si cela n'est pas le cas LA Micro entreprise Bacs.Net se donne le droit d'annuler la prestation ou de fournir le matériel nécessaire qui se facturée en supplément de la prestation initial,

Par mesure d'hygiène, la micro -entreprise Bacs.net ne pourra accepter tout animal porteur d'une maladie contagieuse .

La micro -entreprise Bacs.net ,se réserve le droit d'accepter ou non un chien dans des promenades en fonction de son tempérament, son comportement gênant, sa santé ou tous autres raisons jugé insécuritaires.

Pour des raisons administratives et d'assurances

La micro -entreprise Bacs.net se donne le droit de refus de promenade si le chien est de nature agressive envers autrui ou d'autres chiens. **Ne seront pas sous aucun prétexte accepter les chiens de catégorie 1, 2 .**

La micro -entreprise Bacs.net ne sera en aucun cas responsable si le ou la propriétaire à omis d'avertir,lors de son accord écrit,d'un éventuel soucis de santé , si aucun soucis na été émis lors de l'accord écrite .

Le client s'engage à :

- Fournir le carnet de santé de l'animal,fournir les coordonnées du veterinaire de l'animal en cas d'urgence celui-ci sera emmenée au vétérinaire le plus proche et sera rajouté en fonction des soins émis par le vétérinaire, seront rajoutée a la facture ,avec appel au propriétaire en fonction de la gravité une fois l'animal déposé chez le vétérinaires .

- Que son chien soit à jour dans ses vaccins, porteur d'un tatouage ou d'une puce, vermifugé contre les parasites. Il devra également être vacciné contre la toux du chenil.

- En cas de maladie, le client s'engage à informer la micro -entreprise Bacs.net de l'état de santé de l'animal et se réserve le droit de refuser la prestation .

- En cas de besoin, le client donne tous pouvoirs à la micro- entreprise pour prendre les mesures nécessaires afin de préserver la santé de l'animal en le conduisant chez le veterinaire le plus proche ou chez le veterinaire de l'animal si son état état de santé semble l'imposer. Les frais vétérinaires seront à la charge du client et devront être remboursés sur présentation de la facture correspondante.

- A posséder une assurance responsabilité civile **Les frais vétérinaires seront à la charge du client et devront être rembourser sur présentation de la facture correspondante aux montant affiché sur la facture du vétérinaire .**

- La micro Entreprise Bacs.net s'engage :

- A exécuter une prestation de qualité avec pour priorité la confiance, le confort, la bonne santé, l'hygiène et le bonheur de vos fidèles compagnons .

- La responsabilité de la micro entreprise Bac.net est limitée aux instructions et informations fournies par le client si celles ci s'avèrent fausses ou erronées, la micro entreprise Bac.net se dégage de toutes responsabilité.

- A contacter le client si l'animal venait à tomber malade ou se blesser durant la prestation et de tout mettre en œuvre les mesures d'urgence afin de préserver la santé de l'animal en le conduisant chez le veterinaire. Le plus proche

A respecter la confidentialité de ses clients ainsi que de leur domicile.Le client accepte les risques liés aux promenades. Il est conscient que l'animal peut etre -blessé par d'autres chiens croisés durant la balade.Etre blessé ou malade suite aux aleas de l'environnelent (épillets, tiques, pattes cassée suite à une chute,etc...)s'enfuire ou se perdre malgré tout les efforts de la micro -entreprise Bacs.net pour l'en empecher.

.Tarifs et Paiement – Les tarifs de prestation de service sont présentés sur le site internet www.bacs-net.fr et ne sont pas soumis à la T.V.A. Nos conditions tarifaires sont susceptibles d'être modifiées. Néanmoins, le prix des prestations facturées au Client sera celui en vigueur au jour de la conclusion du contrat jusqu'à la fin du forfait en cours. Lors du renouvellement du forfait, les nouvelles conditions tarifaires seront applicables.– Les prix s'entendent « net » : L'assurance, les frais de déplacement et de transport sont inclus.– Toutes les prestations sous formes de forfaits sont payables d'avance.

Le Client devra s'acquitter de la prestation de service de la manière suivante :

Après avoir signé le contrat de prestation de service, le Client devra régler d'avance le montant total du forfait choisi, ou de la formule choisie .

En fin de prestation de service, une facture sera établie incluant les prestations exceptionnelles dont la charge incombe au Client(si nécessaire)

Pour les forfaits, une facture sera fournie une fois celui-ci épuisé.

Les Forfaits de 10 promenades sont à durée limitée de 3 mois.si toutefois elle ne sont pas effectués elle seront considérés comme effectués.

Les frais de vétérinaire engagés en cas de blessure ou de maladie doivent être remboursés à La micro entreprise Bacs.net sur présentation de la facture du vétérinaire disponible .

7. Entretien concernant l'entretien et le nettoyage des monuments funéraires (tombes)

-Le client déclare être majeur et en mesure de conclure un contrat commercial. Il déclare par ailleurs adhérer à ces conditions sans restriction ni réserve dès qu'il s'adresse à la micro-entreprise Bacs.net pour une prestation de services

Il est également possible de les consulter à partir du site internet www.bacs-net.fr

Les photos du site ne sont pas contractuelles et il est possible que l'article puisse être légèrement différent (fleur artificielle, naturelle en fonction de la demande du client(e)) .

7,1 Commande – Contrat de prestation

Toute commande, pour être prise en compte, doit être passée par courrier, courriel ou directement sur notre site internet www.bacs-net.fr .

- L'acceptation de la commande par le prestataire ,résulte de la confirmation qu'il l'a bien reçue,en acceptent les modalités et confirme les termes par un devis remis au client pour signature.

- Le devis est conclu à réception de l'exemplaire dûment signé, signé par le client et accompagné du règlement correspondant .**Tout contrat peut être annulé par le client ou modifié 48 h avant la date de la prestation** . Après cette date, toute commande est réputée ferme et définitive.

- Toute modification du fait du client peut entraîner une facturation complémentaire et déterminer un nouveau délai de réalisation.

- La mise en place d'option éventuelle commandée par la clientèle, ne pourra se faire que dans le cadre d'une intervention d'entretien prévue au devis En cas de rupture de produit, Bacs.net se donne le droit de modifier le fleurissement naturel ou artificiel dans une gamme identique et d'en avvertir le plus rapidement possible le client. les actions réalisées sont décrites dans le contrat.

-

7.2- Prestations

-Le descriptif personnalisé (lieu précis d'intervention, choix des prestations, etc.) est indispensable pour le prestataire et est détaillé dans le contrat de prestation signé et remis au client.

- Les prix des prestations d'entretien dans tous les documents et supports commerciaux sont indiqués pour une sépulture de taille standard, soit 1 mètre de large, sur 2 mètres de long et 1 mètre de haut , tombe simple. . Concernant la composition de plantes, cette dernière est plantée dans une coupe fournie par la clientèle , ou sera rajoutée sur le devis et la facture

7,3- RÉALISATION DE LA PRESTATION – DÉLAI D'EXÉCUTION

- La réalisation des services s'effectuera aux coordonnées fournies par le client et aux dates indiquées sur le devis de prestation, sous réserve de bonne réception par la Micro-entreprise Bacs.net du contrat de prestation signé en bonne et due forme et accompagné du règlement.

- La participation aux frais de traitement et de livraison est incluse dans le prix de la prestation. En cas de retard de réalisation, le client en est averti par tout moyen de communication disponible (courriel, courrier, téléphone).

Problèmes de réalisation :

- Le client doit s'assurer que la zone de réalisation de la prestation soit libre d'accès et réunisse toutes les conditions favorables à la bonne exécution des prestations par la micro e-entreprise Bacs.net Ce dernier se réserve le droit de refuser l'exécution de toute prestation, même commandée et payée, si l'emplacement réservé ne remplit pas même partiellement les conditions de sécurité et d'autorisation de bonne réalisation de la prestation. Le délai de réalisation indiqué est de plein droit suspendu par tout événement indépendant du contrôle de la (intempéries (neige, gel, inondation), grève, cas de force majeure, circulation alternée, etc.) et ayant pour conséquence de retarder la réalisation.
- La responsabilité du PRESTATAIRE ne pourra pas être mise en œuvre si la non-réalisation, le retard, ou la réalisation partielle de l'une de ses obligations découle d'une intempérie (neige, gel, inondation), d'une grève d'une circulation alternée ou d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irréversible au sens de l'article 1148 du code civil.
- En toute hypothèse, la réalisation dans le délai ne peut intervenir que si le client est à jour de toutes ses obligations et notamment de paiement à l'égard de la Micro -entreprise Bacs.net
- Le PRESTATAIRE ne pourra être tenu pour responsable de la non réalisation de la prestation en cas de lieu d'intervention non trouvé avec les éléments fournis par le client ou en cas de risque d'erreur avéré sur le lieu précis.
- En cas d'emplacement très fortement dégradé ne permettant pas la réalisation complète de la prestation, seul le fleurissement et la dépose d'accessoires éventuels seront réalisés. Le PRESTATAIRE en informera dans les plus brefs délais le client afin d'envisager une solution adéquate.
- La durée de vie des compositions végétales fournis par la micro -entreprise Bacs.net, est liée aux conditions climatiques, le prestataire ne pourra être responsable d'une absence d'entretien entre deux interventions.

Il est rappelé au client que la durée de vie des compositions de fleurs et autres bouquets délivrés par la micro-entreprise Bacs.net est directement liée aux conditions climatiques du moment; les compositions de fleurs et bouquets n'étant arrosées qu'à la prochaine intervention .

7.4 OBLIGATIONS DU CLIENT

- Avant toute commande, le client prend connaissance des présentes conditions générales annexées au contrat de prestation et disponibles sur notre site internet www.bacs-net.fr .
- Le client s'assure préalablement à la signature du contrat que les services sont susceptibles de répondre à ses attentes, notamment en consultant les documents .
- Le client s'engage à communiquer au prestataire tous les éléments utiles à la bonne localisation de la sépulture concernée dans le cimetière (Nom, prénom et année de décès du défunt ; plan, numéro de concession, allée, rang, etc...)
- Le prestataire ne pourra être responsable d'une absence d'entretien entre deux interventions.

7.5 – CONDITIONS FINANCIÈRES – PRIX – PAIEMENT – DÉFAUT DE PAIEMENT

- Prix : Les prix des services commandés sont ceux figurant dans le tarif en vigueur le jour de la commande. Ces prix sont, à cette date, fermes et définitifs. Le prix s'entend pour l'entretien, le fleurissement et les photos d'une sépulture classique
- Les prix des services sont entendus en euros et toutes taxes comprises (HT) conformément à l'article 293 B-CGI. La Micro -entreprise Bacs.net se réserve le droit de modifier les prix des services
- Toute prestation payée d'avance sera réalisée conformément au contrat de prestation.– Modalités de paiement : Le règlement de la commande s'effectuera à la signature du contrat soit par prélèvement, par ou par virement bancaire , Espèce .

7.6 ANNULATION – RÉTRACTATION – RÉCLAMATIONS

- Lorsque la commande est conclue par l'utilisation d'une ou plusieurs techniques de communication à distance, le client dispose d'un délai de quarante huit heures (48h) pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

- Le délai mentionné à l'alinéa précédent affirme l'acceptation de l'offre par le client par l'intermédiaire du devis de prestation

- **Modalités d'exercice du droit de rétractation** : Le client peut exercer, dans le délai impartie

- **réclamations – service après-vente** : Le client peut adresser toute réclamation par mail à l'adresse bacsnet86@gmail.com en indiquant les informations du contrat (numéro, nom, etc).

7.7 – GARANTIES

- **Un état des lieux avant et après réalisation de la prestation est systématiquement effectué par relevé photographique permettant ainsi de dégager La micro -entreprise Bacs.net de toute responsabilité quant aux évènements ou incidents (dégradation, vandalisme, disparition, vol, intempéries etc.)**

7.8– MODIFICATION -SUSPENSION – RÉSILIATION

- Modification de la prestation : Le client peut à tout instant, sous réserve de respecter un préavis ,

- Il doit pour cela en faire la demande par téléphone, courrier, courriel permettant à la Micro-entreprise Bacs.net de s'assurer de la preuve de l'accord du demandeur.

8.Réalisation de Prestation

-La micro -entreprise Bacs.net s'engage à respecter au mieux les délais annoncés lors de la demande envers son client(e)

-Cependant, elle ne peut en aucun cas être tenue responsable pour les retards de réalisation de prestation occasionnés, en raison de fautes qui ne lui sont imputables.

- La micro-entreprise Bacs.net, ne peut pas voir sa responsabilité engagée pour des délais provoqués pour des motifs de force cas de force majeure,c'est à dire en raison de la survenance d'un évènement imprévisible,ou indépendant de sa volonté .

9. Droit de rétractation du Consommateur et Médiation

Le Consommateur dispose d'un droit de rétractation de 48h à compter de la demande de prestations.

Médiateur de la consommation,
selon à l'article L. 612-1 du Code de la consommation :

- le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

La micro+entreprise Bacs.net à désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro : 16156/VM/2503 , la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à : Sas Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur »

sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> .

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom, l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits,
- Copie de la réclamation préalable,
- Tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc

10. Protection des données

[Règlement \(UE\) 2016/679 du 27 avril 2016 - protection des personnes à l'égard du traitement des données personnelles \(RGPD\)](#)

La micro-entreprise Bacs.net s'engage un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité. Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas la micro-entreprise Bacs.net à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

11. Acceptation des conditions Le Client accepte expressément les CGV. Il déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document, notamment ses propres conditions générales de prestations .

12- Photos et vidéos:

Au cours de l'exécution de ses prestations, la micro-entreprise Bacs.net peut être amené à photographier ou filmer vos animaux sans manifestation contraire de votre volonté, ces photos pourront servir à alimenter le site et les réseaux sociaux de l'Ei Daniel Binder Bacs.net